NOTARIZED by BLOCKCHAIN

Bilancio di sostenibilità

Relazione etica, ambientale e sociale di REBER S.r.l. 2024

Notarizzato mezzo Blockchain

Piattaforma OpenTimestamps

REBER
SERVIZI AMBIENTALI INTEGRATI

REBER S.r.l.

Corso Moncalieri, 197
10133 Torino - Italia
info@reber.it
+39 011 661 4925

Il team REBER

Dott.ssa Barbara Vizio

Amministratore area commerciale

Dott. Simone Vizio

Amministratore area tecnica

1 **Introduzione pag. 6**

Lettera per gli stakeholder

Nota metodologica

2 **Presentazione dell'azienda pag. 9**

Contestualizzazione del bilancio di sostenibilità

Storia ed evoluzione della società

3 **Schema dei flussi aziendali pag. 13**

Organizzazione dell'attività e della presenza territoriale

Governance e impegno aziendale verso la sostenibilità

4 **Situazione finanziaria pag. 18**

Posizionamento dell'impresa nel settore

5 **Impatti ambientali pag. 21**

Focus aziendali

L'uso responsabile delle risorse

Politiche e pratiche di approvvigionamento responsabile

6 **Composizione aziendale pag. 26**

Descrizione degli impatti sociali delle attività aziendali

7 **Iniziative e risultati legati all'innovazione sostenibile pag. 30**

Ricerca, sviluppo ed impatti

8 **Coinvolgimento delle parti interessate pag. 33**

Stakeholder interni

Stakeholder esterni

Livello di gradimento

9 **Certificazioni pag. 37**

ISO 45001

ISO 9001

ISO 14001

Le certificazioni in fase di acquisizione

10 **La proiezione verso il futuro pag. 40**

1

2.

Lettera per gli stakeholder

Carissimi Stakeholder,
è con grande entusiasmo che presentiamo il **secondo Report di Rendicontazione Non Finanziaria**, un documento essenziale per coinvolgere e informare i nostri dipendenti, clienti, fornitori e finanziatori. Questo rapporto rappresenta il nostro impegno costante nel migliorare continuamente le nostre pratiche aziendali.
In quest'ottica, siamo lieti di annunciare che per questo secondo Bilancio di Sostenibilità scegliamo di adottare una metodologia innovativa e trasparente. Verificando il nostro Bilancio di Sostenibilità tramite la tecnologia **blockchain**, conferendo maggiore affidabilità e tracciabilità ai dati presentati.
La società REBER, con i suoi circa 400 dipendenti, ritiene che la scelta di utilizzare la blockchain per la verifica del Bilancio di Sostenibilità sia in linea con i principi della **trasparenza** e dell'**innovazione**, valori fondamentali che guidano le nostre azioni quotidiane. Questa decisione riflette il nostro impegno costante nel perseguire i **principi del successo sostenibile**, con un approccio basato su solidi fondamenti come il rispetto delle persone, la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti, l'attenzione ai clienti, all'ambiente e la trasparenza nelle relazioni. Attraverso l'adozione della blockchain, miriamo a garantire una **maggiore precisione** e affidabilità nei dati presentati nel nostro Bilancio di Sostenibilità, dimostrando così il nostro impegno verso una gestione **responsabile** e trasparente. Auguriamo che questa nuova iniziativa possa essere accolta con favore dai nostri Stakeholder, e confidiamo che la verifica tramite blockchain contribuirà a rafforzare la **fiducia** nei confronti del nostro impegno sostenibile.

Nota metodologica

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024 di REBER S.r.l. è stato caratterizzato da un approccio metodologico rigoroso e trasparente, guidato dalla necessità di rendere conto in modo esaustivo e bilanciato delle attività d'impresa svolte nel corso dell'anno solare 2022 e 2023.
Il documento è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione, tale approvazione segna una fase cruciale nel percorso di accountability di REBER S.r.l., evidenziando il nostro impegno verso la trasparenza e la condivisione delle nostre performance.
La decisione di certificare il Bilancio di Sostenibilità su blockchain rappresenta un ulteriore passo avanti verso la garanzia dell'integrità delle informazioni e la creazione di un registro distribuito e immutabile. Questa scelta mira a consolidare la fiducia dei nostri stakeholder, contribuendo a costruire una base solida per il dialogo aperto e costruttivo con dipendenti, clienti, fornitori e istituti finanziari.
La pratica annuale del Bilancio di Sostenibilità, seguendo i principi dell'Integrated Reporting insieme agli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU, riflette la nostra volontà di porsi all'avanguardia nel perseguire standard elevati e orientamenti globali in materia di sostenibilità.
L'accuratezza e la completezza dell'informativa sono garantite attraverso l'uso di indicatori significativi, espressi nei termini più idonei per favorirne la comparabilità.
La responsabilità sociale d'impresa è un pilastro fondamentale della nostra attività, e il Bilancio di Sostenibilità si configura come un riflesso fedele di questo impegno.
La trasparenza, uno dei principi cardine per REBER S.r.l., si manifesta attraverso un'informativa chiara e bilanciata, che evidenzia sia i risultati positivi che quelli negativi, se presenti.
Il Consiglio d'Amministrazione, quale responsabile del contenuto e della forma del Bilancio di Sostenibilità, svolge un ruolo chiave, fungendo anche da referente per il perseguimento per gli obiettivi di sviluppo sostenibile identificati dall'azienda.

1

2

3

Presentazione dell’azienda

REBER S.r.l., con una solida esperienza di oltre 70 anni nel settore delle pulizie industriali, si è affermata come un punto di **riferimento affidabile** e competente in primis sul territorio **Torinese** ed in seguito nel nord Italia.
Specializzata nell'offerta di servizi di pulizia industriale, l'azienda ha costruito la propria reputazione su principi di tempestività, qualità e innovazione. Grazie a un approccio dinamico e orientato alla ricerca, REBER S.r.l. ha acquisito una **clientela diversificata**, affinando costantemente i propri servizi per rispondere alle esigenze emergenti. La struttura industriale dell'azienda, suddivisa per aree funzionali, è progettata per garantire continuità nel servizio e assistenza diretta alle necessità dei clienti. Con una prospettiva di lunga data, REBER S.r.l. ha dimostrato la propria capacità di **adattamento** e **riorganizzazione**, offrendo soluzioni innovative e efficienti per mantenere uno standard di pulizia impeccabile.

Contestualizzazione del bilancio di sostenibilità

La stesura del **bilancio di sostenibilità** da parte di REBER S.r.l. operante nel settore **facility** rappresenta un fondamentale punto di ancoraggio all'interno del contesto aziendale e settoriale in cui operiamo. Questo strumento riflette in modo dettagliato l'impegno intrapreso dalla nostra azienda nel promuovere pratiche sostenibili in direzione dell'**agenda 2030**, evidenziando la nostra dedizione a valori etici e innovativi.

Contestualizzare il bilancio di sostenibilità è essenziale per offrire una chiara panoramica delle azioni messe in atto da REBER S.r.l. al fine di affrontare le sfide specifiche nel campo delle pulizie industriali. Oltre a documentare le nostre **performance sostenibili**, questo bilancio evidenzia il nostro allineamento ai **principi aziendali** e la coerenza delle nostre iniziative con le dinamiche del settore delle pulizie industriali.
In tal modo, il bilancio di sostenibilità di REBER S.r.l. non è soltanto un resoconto delle nostre **pratiche sostenibili**, ma rappresenta anche un'importante testimonianza del nostro impatto nel contesto più ampio del mercato delle pulizie industriali. La sua contestualizzazione contribuisce a sottolineare il nostro **impegno** e la rilevanza delle nostre **azioni** nell'ambito dell'industria in cui operiamo.

Storia ed evoluzione della società

La **storia** di REBER S.r.l., azienda leader nel settore delle **pulizie industriali**, affonda le sue radici nei talenti e nell'impegno di Giovanni Reolfi. Originariamente maggiordomo presso una famiglia aristocratica torinese prima della seconda guerra mondiale, Giovanni si distinse presto per la sua dedizione alle pulizie, aprendo la strada a una lunga **tradizione famigliare** nel settore.
Giunto all'età pensionabile, Giovanni prese la decisione di mettersi in proprio, iniziando a offrire servizi di pulizia presso le abitazioni private. Tuttavia, la vera svolta avvenne con l'intervento del figlio, Albino Reolfi. Dopo gli studi di ragioneria, Albino venne assunto come impiegato presso una banca locale, dove il bisogno di un servizio di pulizia divenne evidente. Albino propose l'azienda del padre, nonostante operasse principalmente in ambienti privati e non fosse strutturata per servizi di portata più ampia.
Il successo di questa proposta portò alla costituzione della prima società s.n.c., segnando l'inizio di un percorso professionale per REBER. Nel 1953, con il matrimonio di Albino con Lange Bertini, la coppia rilevò completamente l'attività, modificandone il nome in **REBER** da **RE**olfi e **BER**tini. Il focus aziendale si specializzò progressivamente nelle pulizie civili, portando a un notevole aumento di dipendenti negli anni '70.
Tuttavia, nel 1983, la prematura scomparsa di Albino segnò un passaggio generazionale fondamentale.

Manuela Reolfi, figlia di Albino, prese le redini dell'azienda nel 1984, mutando la ragione sociale da s.n.c. a REBER di Manuela Reolfi & C s.a.s.
Il 1986 segnò un nuovo capitolo nella storia di REBER con l'incontro tra Manuela e Bruno Vizio, un professionista con una consolidata esperienza manageriale. Questa collaborazione contribuì significativamente alla crescita dell'azienda, culminando **nel 1989** con la trasformazione di REBER in una società di capitali, **REBER S.r.l.**, con circa 200 dipendenti diretti.
La svolta nel settore industriale si verificò con una rilevante gara d'appalto nel settore aerospaziale, segnando l'inizio dei servizi di pulizia industriali e tecnici. Gli **anni 2000** videro lo spostamento nella **nuova sede**, più ampia e dotata di spazi adeguati per formazione e magazzino interno.
REBER ha continuato a crescere, diversificandosi in svariati settori e aree geografiche. Attualmente, con un organico di circa 400 dipendenti diretti, l'azienda è strutturata con responsabili uffici, capi cantiere, squadre di pronto intervento, tecnici coordinatori appalti, commercialisti, medico competente e responsabile sicurezza.
Il **passaggio generazionale** è stato affrontato con la presenza attiva dei figli di Manuela Reolfi e Bruno Vizio, **Barbara e Simone** Vizio, che hanno ereditato la passione e l'importanza della continuità aziendale. La storia di REBER S.r.l. è un'esemplare testimonianza di dedizione, evoluzione e successo nel mondo delle pulizie industriali a gestione famigliare.

Le sfide per REBER

REBER, nel corso della sua storia, ha costantemente dimostrato una propensione verso la **crescita** e lo **sviluppo**, distinguendosi per la sua capacità di individuare settori in cui si manifestano carenze e di intervenire in modo proattivo. La filosofia aziendale di REBER è stata sempre orientata verso **l'innovazione** e **l'espansione**, con una visione chiara rivolta alla creazione di soluzioni in grado di soddisfare le esigenze emergenti del mercato.

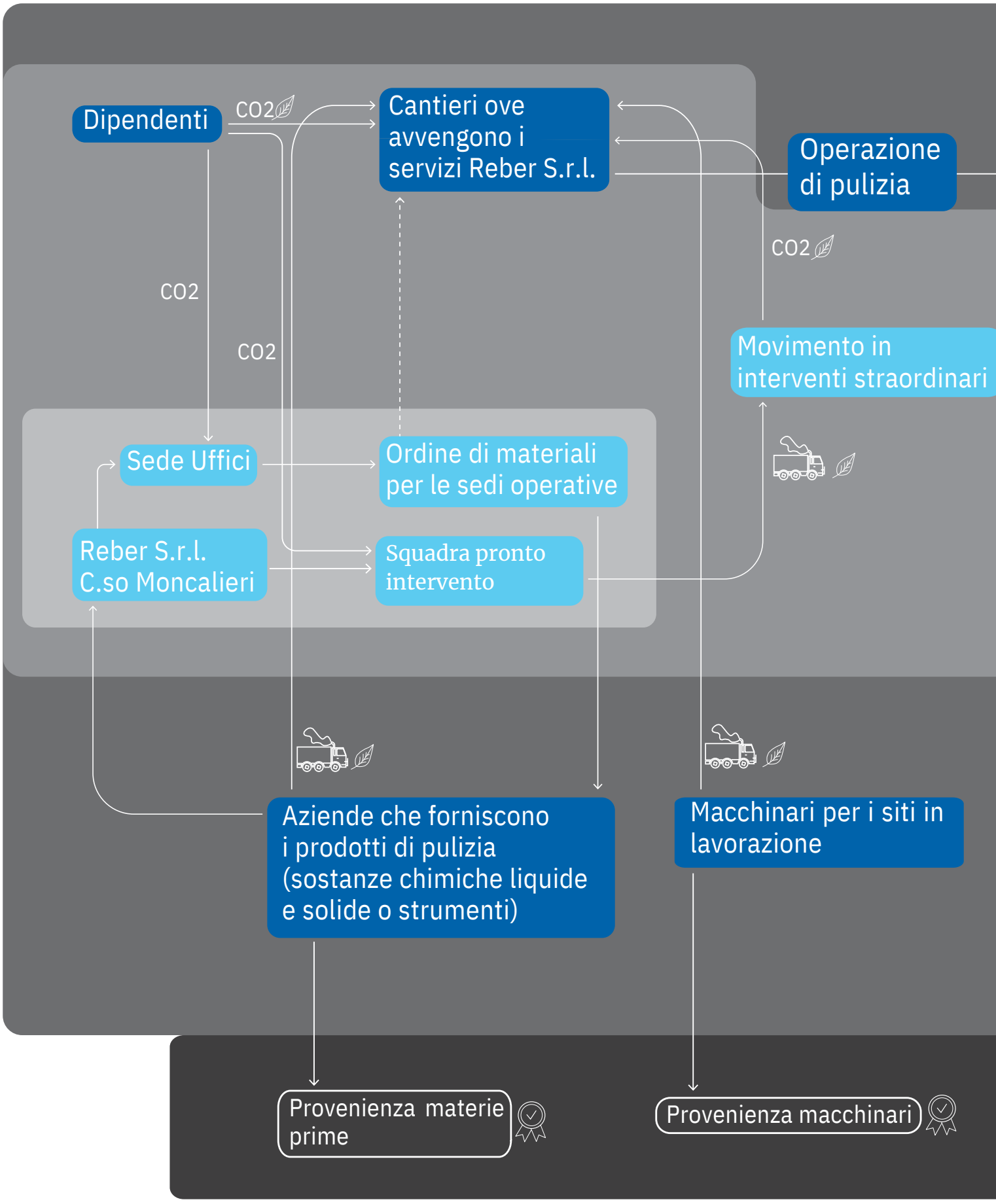
La capacità di REBER di scegliere strategicamente i settori in cui operare è stata fondamentale per il suo successo continuativo. L'azienda ha dimostrato un acuto senso delle opportunità, il tutto grazie ad una forte **stabilità economica e patrimoniale**

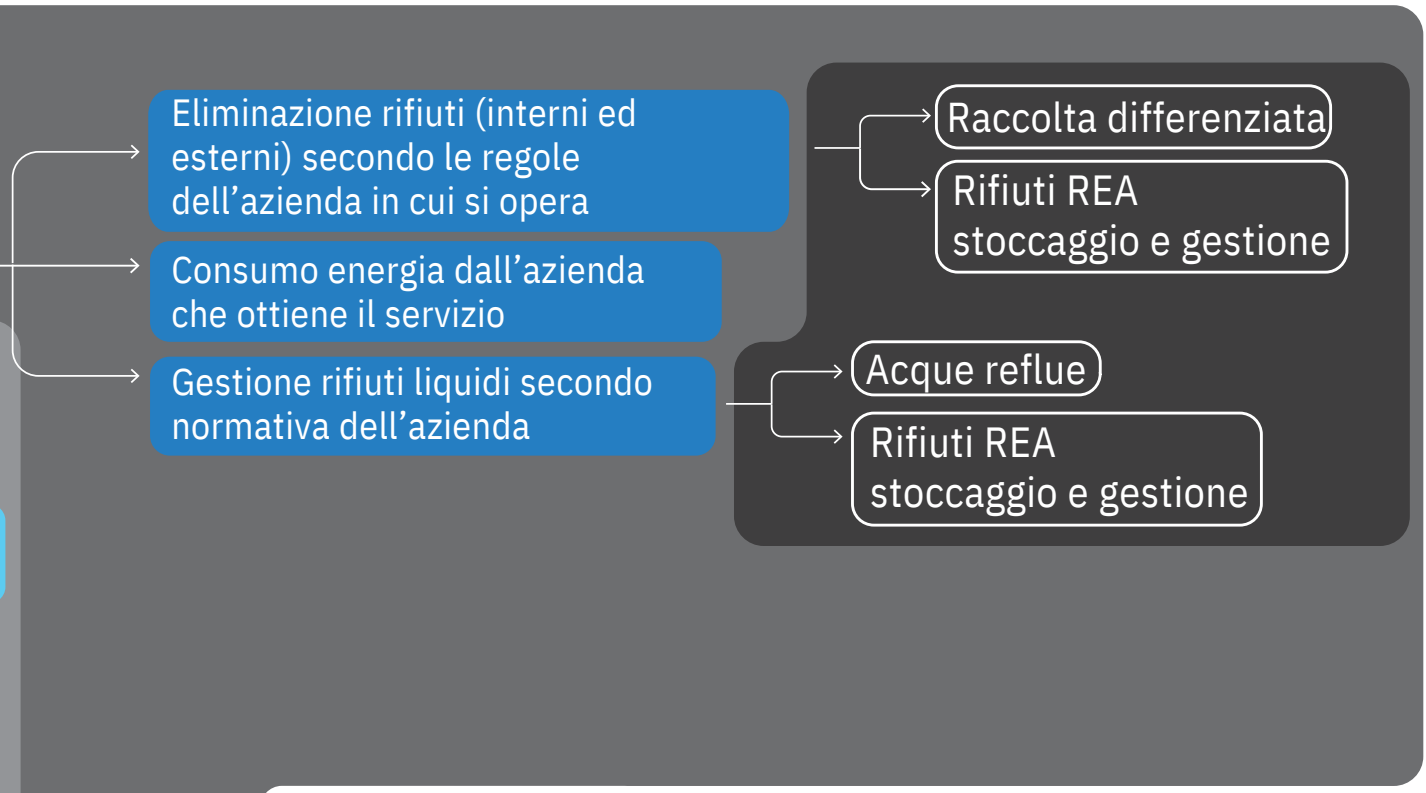
2

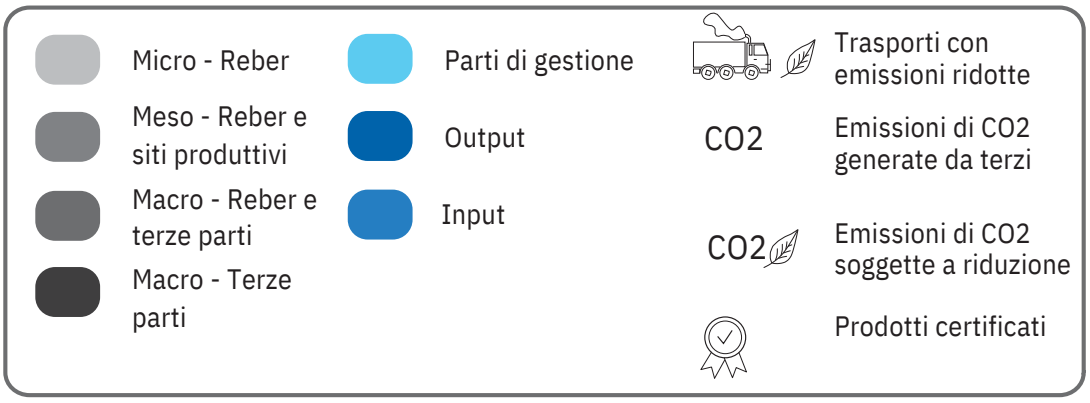
3

4

Schema dei flussi aziendali




Eliminazione rifiuti (interni ed esterni) secondo le regole dell'azienda in cui si opera
Consumo energia dall'azienda che ottiene il servizio
Gestione rifiuti liquidi secondo normativa dell'azienda
Raccolta differenziata
Rifiuti REA stoccaggio e gestione
Acque reflue
Rifiuti REA stoccaggio e gestione


Micro - Reber
Meso - Reber e siti produttivi
Macro - Reber e terze parti
Macro - Terze parti
Parti di gestione
Output
Input
Trasporti con emissioni ridotte
CO2
Emissioni di CO2 generate da terzi
CO2
Emissioni di CO2 soggette a riduzione
Prodotti certificati

Torino - sede operativa e amministrativa

Organizzazione dell'attività e della presenza territoriale

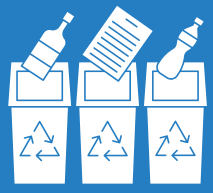
REBER S.r.l. si distingue come un'azienda leader nel panorama delle pulizie, con una solida presenza in diversi settori chiave. La nostra organizzazione è stata costruita con cura e attenzione per rispondere alle esigenze diverse dei nostri clienti, garantendo servizi di alta qualità in quattro aree principali: **Pulizie Civili**, **Pulizie Industriali** e **Tecniche**, **Squadra di Pronto Intervento** e **Facility Management**.
Nel campo delle Pulizie Civili, REBER si impegna a fornire soluzioni di pulizia impeccabili per grandi stabilimenti e uffici di prestigio. Nel settore delle Pulizie Industriali e Tecniche, la specializzazione di REBER emerge con **servizi** su misura per ambienti **industriali** complessi.
Il nostro approccio avanzato, sostenuto da **personale** altamente **qualificato** assicura standard elevati di pulizia e sicurezza, contribuendo al corretto funzionamento degli impianti industriali. La Squadra di Pronto Intervento di REBER è pronta a rispondere con tempestività a situazioni che richiedono interventi immediati. Questa componente dinamica della nostra organizzazione si occupa di situazioni critiche, garantendo interventi rapidi ed efficienti per risolvere emergenze e mantenere un ambiente sicuro.
Il Facility Management è un altro pilastro delle nostre attività, dove offriamo servizi integrati per garantire la gestione ottimale degli spazi e delle risorse.
Questa componente strategica ci consente di offrire soluzioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche dei nostri clienti nell'ambito della gestione delle strutture. La nostra **presenza** geografica dominante in tutto il **nord Italia** riflette l'estensione delle nostre attività, servendo diverse regioni con dedizione e competenza. **REBER** S.r.l., nel corso degli anni, è diventata sinonimo di **qualità**, **innovazione** e **affidabilità** nel campo delle pulizie, con un'organizzazione che si adatta dinamicamente alle mutevoli esigenze del mercato. La passione e l'impegno della famiglia Vizio, uniti alla professionalità del nostro team, guidano la crescita continua di REBER nel panorama delle pulizie industriali e civili.

Governance e impegno aziendale verso la sostenibilità

REBER S.r.l. abbraccia con determinazione un approccio **eco-sostenibile**, focalizzandosi su una gestione responsabile delle risorse per operare con un basso impatto ambientale. Nel nostro impegno per **preservare l'ambiente**, adottiamo scrupolosamente regole di smaltimento e implementiamo pratiche volte a contenere l'utilizzo delle risorse territoriali.
Il cuore della nostra strategia ambientale risiede nella **riduzione** degli **sprechi**. Attraverso politiche e procedure interne, miriamo a ottimizzare l'impiego di risorse chiave come acqua, energia e materiali di consumo. La consapevolezza ambientale è promossa tra il nostro personale mediante **formazione**, incentivando un approccio **responsabile** e attento all'uso delle risorse. La scelta di REBER di operare a basso impatto ambientale non si ferma alla riduzione degli sprechi. Implementiamo metodi avanzati di **gestione dei rifiuti**, garantendo il rispetto delle normative ambientali vigenti.

La nostra attenzione alla raccolta differenziata e al riciclo riflette il nostro impegno tangibile per un ambiente più sano.
Inoltre, **investiamo** in tecnologie e pratiche operative che promuovono **l'efficienza energetica**. L'adozione di apparecchiature e sistemi che minimizzano il consumo energetico rappresenta un passo concreto verso la sostenibilità. La nostra visione ambientale è incentrata sulla **consapevolezza** dell'impatto delle nostre attività sul territorio circostante. Collaboriamo strettamente con le **comunità locali** per comprendere e mitigare l'impatto delle nostre operazioni sull'ecosistema.
REBER S.r.l. non solo si **conforma** alle regole di **smaltimento**, ma abbraccia proattivamente una filosofia di gestione ambientale che permea ogni aspetto delle nostre attività. La nostra missione è coniugare l'eccellenza nei servizi con la responsabilità ambientale, contribuendo così a un futuro sostenibile per le generazioni a venire.

Key points



Consapevolezza

Responsabilità

Riutilizzo

4

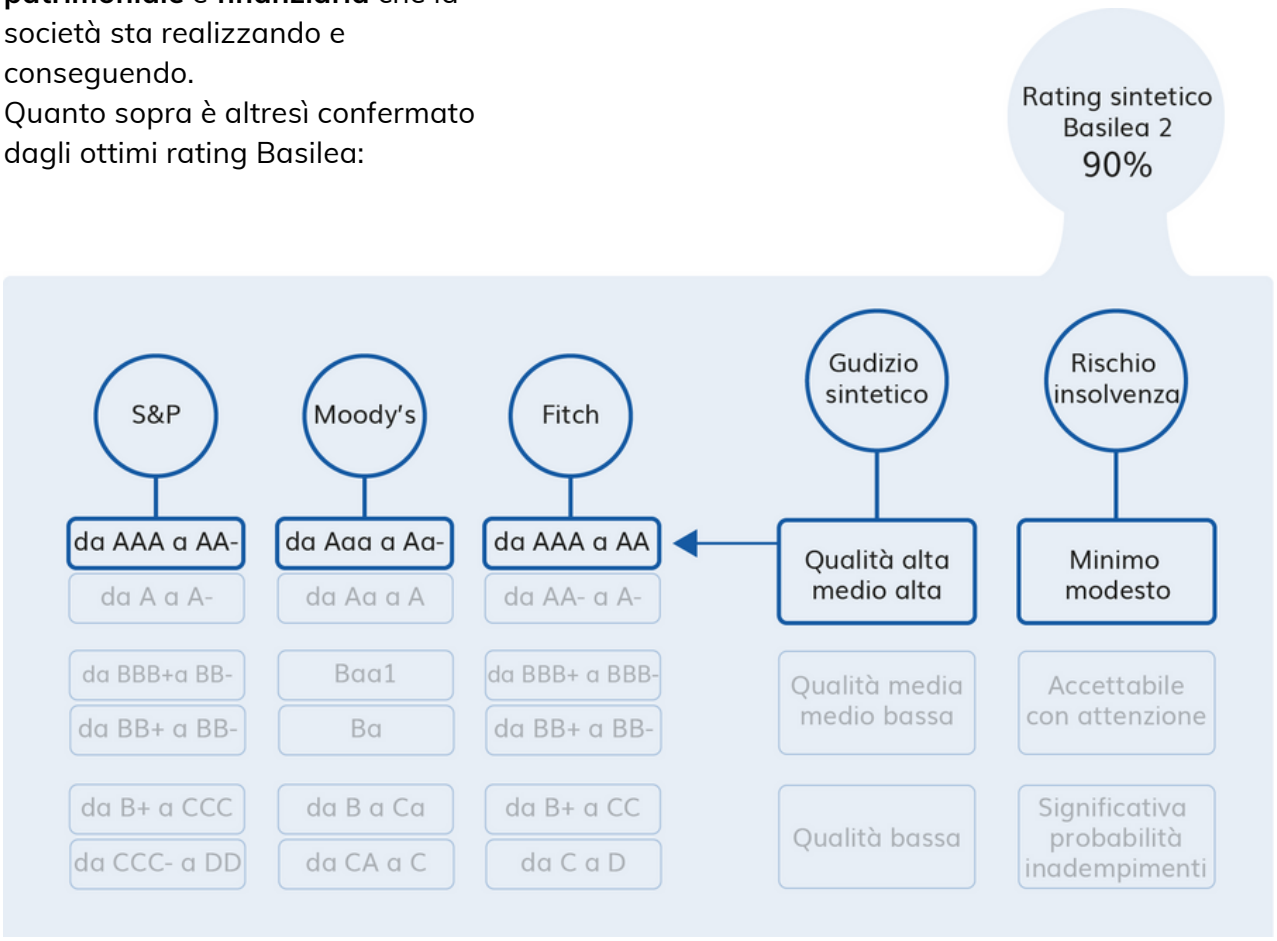
Situazione finanziaria

L'analisi del bilancio al 31/12/2022, riclassificato in termini finanziari, comparato con i bilanci degli anni precedenti, permette di comprendere e interpretare **l'ottimo andamento economico**, **finanziario** e **patrimoniale** della società REBER Srl. L'analisi comparativa dei bilanci riclassificati degli ultimi sei esercizi (2017 – 2022) permette la valutazione dell'ottimo stato di salute della società REBER Srl, consentendo di fare sia confronti intertemporali sulle performance aziendali sia confronti con l'andamento dei concorrenti, per quanto desumibile dai bilanci pubblici.

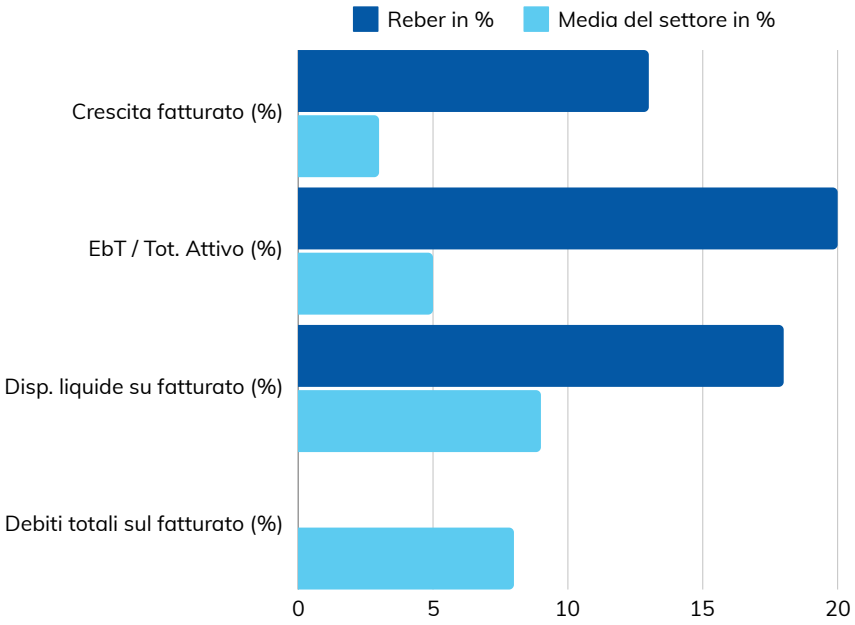
Questa analisi evidenzia i risultati positivi e di **crescita** e di **solidità patrimoniale** e **finanziaria** che la società sta realizzando e conseguendo.
Quanto sopra è altresì confermato dagli ottimi rating Basilea:

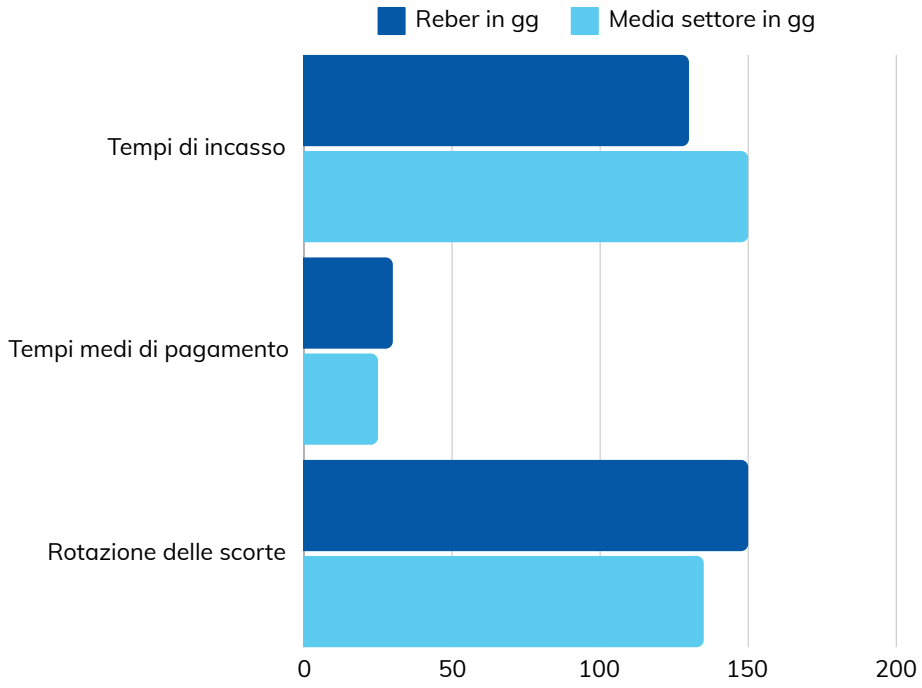
rating:Aa3

Gli obiettivi raggiunti: **semaforo verde** e punteggi al top sulla capacità di rimborso dei debiti, sulla solidità patrimoniale e sulla **redditività** del capitale investito. I Bilanci della società REBER Srl sono revisionati da Revisori indipendenti iscritti all'Albo dei Revisori Legali.



Posizionamento dell'impresa nel settore





4

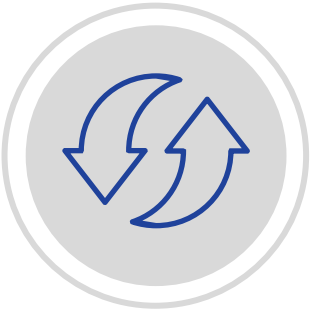
5

6

Impatti ambientali

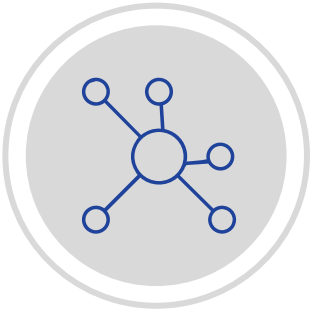
REBER S.r.l. pone al centro delle proprie operazioni una **valutazione scrupolosa degli impatti ambientali** generati dalle attività aziendali. Questo approccio consapevole si concentra su tre pilastri fondamentali: le **emissioni di gas serra**, l'uso responsabile delle risorse e la gestione dei rifiuti. In quanto azienda impegnata nella sostenibilità, attribuiamo un'importanza particolare al controllo delle emissioni di gas serra monitorando annualmente le emissioni di energia e CO2, puntando ad una diminuzione di esse del **30% entro il 2030**, l'azienda mettendo in pratica strategie di gestione sempre più efficienti dei dipendenti mira a diminuire gli spostamenti e i conseguenti impatti. Riconosciamo la nostra responsabilità nel contrastare i cambiamenti climatici e adottiamo pratiche e tecnologie a bassa emissione per limitare il nostro impatto ambientale, l'ausilio di partner come fornitori e clienti è fondamentale per la riuscita dell'obiettivo aziendale. La nostra missione è duplice: ridurre le emissioni e promuovere l'efficienza energetica, contribuendo così a preservare il nostro pianeta.

Focus aziendali



Output > Input

Relazioni



Autopoiesi

Azione locale

Tutela del pianeta

L'approccio ambientale dell'azienda REBER è solidamente radicato in una serie di principi fondamentali. La filosofia "**Output > Input**" sottolinea l'impegno verso processi produttivi che generano risultati positivi superiori rispetto alle risorse impiegate. L'azienda abbraccia inoltre l'importanza di **agire a livello locale**, riconoscendo che l'impatto più significativo può derivare da azioni mirate e consapevoli nella comunità circostante.
La centralità delle relazioni è un altro elemento chiave nel quadro di valori di REBER. La consapevolezza e la coltivazione di relazioni significative, sia all'interno dell'azienda che con le comunità locali, sono considerate essenziali per il successo e la **sostenibilità** a lungo termine.
Inoltre, l'approccio di REBER è caratterizzato da un design centrato sull'**umanità**, ponendo le esigenze e il benessere delle persone al centro di ogni decisione e processo di progettazione. Infine, l'adesione al concetto di **autopoiesi** riflette l'aspirazione di REBER a creare **sistemi che siano in grado di mantenere e rigenerare se stessi in modo sostenibile**.

L'uso responsabile delle risorse

In REBER, ci impegniamo a **ottimizzare** l'utilizzo di **acqua** ed **energia**, incoraggiando il nostro personale a seguire pratiche consapevoli ad usare strumentazioni come **diluitori** di dosaggio di prodotti prestabiliti e **lavatrici industriali** con **alta classe energetica** e a valorizzare le risorse evitando inutili sprechi nei cantieri ove si opera. Questo impegno va oltre la mera conformità normativa; mira a **preservare** le risorse naturali, creando un ambiente sostenibile che sia in armonia con le esigenze attuali e future; l'azienda si impegna a scegliere sempre **prodotti certificati** UE, con provenienza tracciata in tutta la filiera.
La gestione responsabile dei rifiuti è parte integrante della nostra visione ambientale. Adottiamo pratiche avanzate di **raccolta differenziata** e **riciclo**, utilizzando tutte le disposizioni dei nostri clienti nei siti ove operiamo, riducendo al minimo l'impatto ambientale derivante dai rifiuti generati durante le nostre operazioni. Collaboriamo con **fornitori** e **partner** che **condividono** il nostro **impegno** e che attuano nelle aziende processi circolari in merito al fine vita dei prodotti per la responsabilità ambientale e per contribuire così a una **catena** di gestione **sostenibile** dei rifiuti.

Approfondimento sull'impegno verso il pianeta

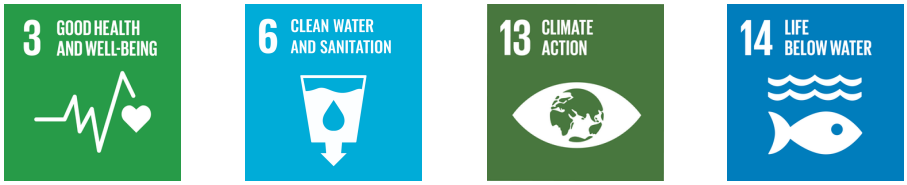
REBER, nel corso della sua storia, ha costantemente dimostrato una propensione verso la **crescita** e lo **sviluppo**, distinguendosi per la sua capacità di individuare settori in cui si manifestano carenze e di intervenire in modo proattivo. La filosofia aziendale di REBER è stata sempre orientata verso **l'innovazione** e **l'espansione**, con una visione chiara rivolta alla creazione di soluzioni in grado di soddisfare le esigenze emergenti del mercato.

La capacità di REBER di scegliere strategicamente i settori in cui operare è stata fondamentale per il suo successo continuativo. L'azienda ha dimostrato un acuto senso delle opportunità, il tutto grazie ad una forte **stabilità economica e patrimoniale**

Politiche e pratiche di approvvigionamento responsabile

Le politiche e le pratiche di approvvigionamento responsabile di REBER S.r.l. sono profondamente radicate nel concetto di **Analisi del Ciclo di Vita** (LCA), un approccio strategico che guida le nostre decisioni lungo l'intera catena di fornitura. L'adozione di un'approfondita LCA ci consente di valutare e comprendere **l'impatto ambientale complessivo** dei prodotti e dei servizi che incorporiamo nei nostri processi aziendali. Valutiamo attentamente ogni fase del ciclo di vita dei prodotti che acquistiamo, dalla produzione alla distribuzione, all'uso finale e allo smaltimento. Questa metodologia ci aiuta a identificare le aree in cui possiamo **migliorare** la **sostenibilità**, riducendo l'impatto ambientale complessivo e promuovendo scelte più responsabili. Nel selezionare i fornitori, oltre a considerare la **qualità** e **l'affidabilità** dei prodotti o **servizi**, esaminiamo attentamente il loro profilo ambientale. Preferiamo fornitori che dimostrino un impegno tangibile verso pratiche sostenibili, riducendo le emissioni di carbonio, **limitando** l'uso di **risorse non rinnovabili** e adottando processi produttivi efficienti dal punto di vista energetico. In vista dell'**Agenda 2030** l'azienda sceglie di perseguire sei obiettivi degli SDGs, con lo scopo di sostenerli nei prossimi anni.

REBER si impegna a perseguire gli **SDGs**, obiettivi di sviluppo sostenibile, dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite impegnandosi nei **Golas 12, 11, 3, 6, 13 e 14.**



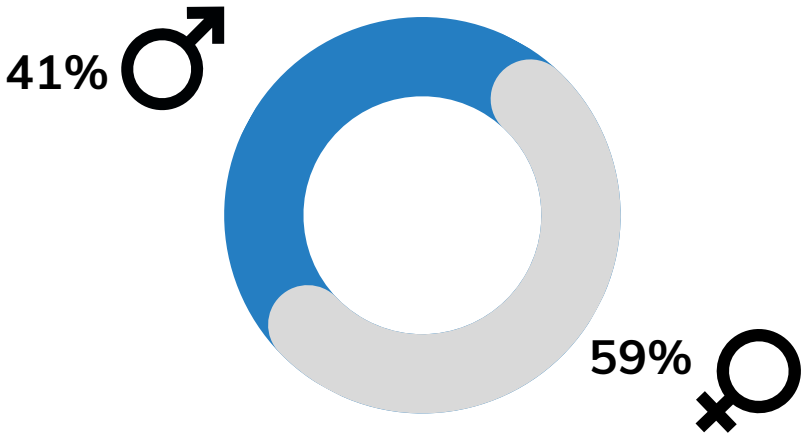
5

6

7

Composizione aziendale

Company size **Medium - 400 circa dipendenti**
CEO **Barbara Vizio 42,5%**
Simone Vizio 42,5%
Bruno Vizio 15%



3 Manager
19 Impiegati
252 Operai variabili
46 Extracomunitari

REBER S.r.l. è un'azienda che crede fermamente **nell'uguaglianza** e nel rispetto dei diritti umani fondamentali. In linea con questa visione, noi, in qualità di rappresentanti di REBER, desideriamo affermare il nostro impegno a **proibire** qualsiasi forma di **discriminazione** nei processi di assunzione, promozione, accesso alla formazione e ai benefici all'interno dell'azienda.

Riteniamo che **ogni individuo debba essere trattato con dignità e pari opportunità, senza differenze di razza, casta, nazionalità, religione, età, stato HIV/AIDS, disabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, appartenenza a sindacati o appartenenza politica.** Questi attributi personali non devono mai influenzare le decisioni prese in merito all'occupazione, alle opportunità di carriera o ai benefici a disposizione dei nostri dipendenti.

Descrizione degli impatti sociali delle attività aziendali

REBER S.r.l. delinea le norme di comportamento e le aspettative che costituiscono la base dell'impegno di nel prevenire e **contrastare molestie** e abusi all'interno del contesto lavorativo.
Estendiamo l'applicazione di questa politica a tutti i dipendenti, inclusi dirigenti, supervisori e collaboratori a qualsiasi livello, promuovendo così un ambiente aziendale rispettoso e inclusivo. **REBER** S.r.l. adotta una posizione ferma **contro** qualsiasi forma di molestia o **discriminazione** basata su caratteristiche come razza, colore, religione, nazionalità, età, genere, orientamento sessuale, disabilità, stato civile o altri fattori protetti dalla legge. I nostri dipendenti sono tenuti a rispettare i principi di uguaglianza di opportunità e trattare tutti i colleghi con rispetto e professionalità. **Condanniamo** categoricamente le **molestie sessuali** sul luogo di lavoro, impegnandoci a prevenire comportamenti indesiderati di natura sessuale.
Chiediamo ai dipendenti di mantenere comportamenti appropriati e di segnalare qualsiasi caso di molestie sessuali, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso.
Il nostro **impegno** per un clima lavorativo rispettoso **proibisce minacce, offese, insulti** o qualsiasi comportamento che possa creare un ambiente ostile o offensivo.
Incoraggiamo apertamente i dipendenti a segnalare casi di molestia o abuso, assicurando che le segnalazioni siano gestite in modo confidenziale, imparziale e tempestivo.
REBER S.r.l. fornisce regolarmente formazione e informazioni per **sensibilizzare** i **dipendenti** sulle tematiche delle molestie e degli abusi sul posto di lavoro.
Questo programma formativo mira a dotare i nostri dipendenti delle competenze necessarie per identificare, prevenire e affrontare tali situazioni in modo adeguato. I **dirigenti e supervisori**, in qualità di modelli di comportamento, sono responsabili di promuovere un **ambiente di lavoro rispettoso**.
Devono agire prontamente ed efficacemente per affrontare qualsiasi segnalazione o comportamento inappropriato.
La violazione di questa politica può comportare misure disciplinari, inclusa la possibile risoluzione del rapporto di lavoro. REBER S.r.l. si riserva il diritto di adottare azioni correttive necessarie per garantire un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso per tutti i dipendenti, riflettendo così il nostro impegno per una gestione aziendale etica e responsabile.
Inoltre **REBER riconosce** il diritto ai dipendenti di **associarsi liberamente** a sindacati o altre organizzazioni di lavoratori.

Rispettiamo il loro diritto di negoziare collettivamente e di aderire a **contratti collettivi**, nel rispetto delle leggi e delle disposizioni vigenti, l'azienda mantiene buoni rapporti con **CGIL CISL e UIL** nella fase di cambio di appalto per l'assunzione del nuovo personale. Dall'articolo 4, l'azienda assumere tutte le persone presenti nell'appalto da oltre 4 mesi, inoltre REBER S.r.l. dispone di **3 RLS interni**, responsabili della sicurezza dei lavoratori.
Nel processo di assunzione, valutiamo i candidati in base alle loro competenze, esperienze e qualifiche, senza alcuna forma di discriminazione basata su caratteristiche personali. Crediamo nell'importanza di **costruire un ambiente di lavoro diversificato** e inclusivo, che valorizzi e rispettiva la diversità di prospettive e di background dei nostri dipendenti. Inoltre, promuoviamo l'uguaglianza di opportunità nelle politiche di promozione, garantendo che le decisioni siano basate sul **merito** e sulle **capacità**, senza pregiudizi o discriminazioni. Riconosciamo anche il **valore** della formazione e del miglioramento professionale per il **successo individuale** e aziendale. Pertanto, assicuriamo che l'accesso alla formazione e ai benefici sia offerto a tutti i nostri dipendenti in modo equo, **senza** alcuna forma di **discriminazione**. REBER si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e privo di discriminazioni. Promuoviamo la **consapevolezza** e **l'educazione** sulle questioni di diversità.

REBER S.r.l., in linea con il suo impegno per una gestione aziendale etica e conforme alle normative vigenti, esegue controlli accurati durante il processo di assunzione. L'azienda adotta una politica che esclude **l'assunzione** di dipendenti con un'età inferiore ai **18 anni**, in conformità con le leggi sul lavoro e i diritti dei giovani lavoratori. D'altra parte, REBER S.r.l. accoglie con apertura dipendenti di ogni età, senza discriminazione, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato. La nostra azienda valuta le competenze e le qualifiche dei candidati indipendentemente dall'età, garantendo così un processo di **selezione equo** e basato sul merito. Inoltre, ribadiamo il nostro impegno per **l'uguaglianza** e la diversità, accettando dipendenti di qualsiasi cittadinanza. REBER S.r.l. riconosce il valore della diversità e dell'inclusione come elementi chiave per una forza lavoro dinamica e innovativa, e promuove la **parità** di **opportunità** per tutti i candidati, indipendentemente dalla loro nazionalità o cittadinanza.

6

7

8

Iniziative e risultati legati all'innovazione sostenibile

Le iniziative e i risultati legati all'innovazione sostenibile e alla ricerca e sviluppo (R&S) rappresentano un capitolo chiave nella visione di REBER S.r.l., che si impegna costantemente a guidare il settore delle pulizie industriali attraverso l'adozione di pratiche all'avanguardia e soluzioni sostenibili.
REBER S.r.l. ha avviato numerose iniziative per integrare l'innovazione sostenibile nel cuore delle sue operazioni.
Una di queste iniziative è la costante ricerca e adozione di tecnologie avanzate e processi più eco-efficienti. Dal miglioramento delle prestazioni dei detergenti utilizzati alla selezione di attrezzature a basso impatto ambientale, il nostro impegno è di continuare a identificare e implementare soluzioni che riducano l'impatto ambientale delle nostre attività.
Inoltre, **collaboriamo attivamente con partner e fornitori impegnati nell'innovazione sostenibile**, partecipando a progetti di sviluppo condivisi che mirano a introdurre nuove tecnologie e approcci nel settore delle pulizie industriali.

Ricerca, sviluppo ed impatti

Il nostro impegno nella ricerca e sviluppo è un elemento cardine per mantenere la nostra leadership nel settore. **Investiamo in progetti** di R&S mirati a migliorare l'efficienza operativa, ridurre l'impatto ambientale e introdurre **servizi innovativi** per rispondere alle esigenze mutevoli del mercato. L'obiettivo è di sviluppare soluzioni su misura che rispondano alle specifiche richieste dei clienti, mantenendo al contempo un focus costante sulla sostenibilità. La **ricerca e lo sviluppo** sono i motori trainanti di nuove metodologie e processi che **consentono** di fornire **servizi** sempre più **avanzati**, **efficienti** e rispettosi dell'ambiente.
I risultati delle nostre iniziative di innovazione sostenibile e della ricerca e sviluppo si riflettono in una gamma diversificata di servizi avanzati, caratterizzati da un'impronta ecologica ridotta. L'introduzione di tecnologie intelligenti e soluzioni sostenibili ha portato a una maggiore efficienza operativa, riducendo i consumi e ottimizzando le risorse. L'adozione di queste pratiche ci consente di rispondere in modo flessibile alle **sfide ambientali** e alle aspettative dei clienti, contribuendo allo stesso tempo alla nostra crescita sostenibile a lungo termine. La **trasformazione continua** attraverso l'innovazione e la ricerca e sviluppo rimane un elemento distintivo di REBER S.r.l., consolidando la nostra posizione nell'offerta di servizi di **pulizie industriali all'avanguardia** e sostenibili.

7

8

9

Coinvolgimento delle parti interessate

REBER S.r.l. basa le proprie relazioni su fondamenta robuste come il rispetto delle persone, la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti, l'attenzione all'ambiente, la trasparenza nelle relazioni e la Responsabilità Sociale.
L'interazione con gli stakeholder ha permesso di delineare il perimetro di rendicontazione e di costruire una mappatura degli stakeholder, identificando soggetti legati all'azienda da relazioni di varia natura e inseriti in network più ampi di interrelazioni.
REBER S.r.l. suddivide i propri stakeholder in due principali categorie: **interni ed esterni**.

Stakeholder interni

Management aziendale, dipendenti e collaboratori. Il management aziendale guida la strategia e l'operatività dell'impresa nel rispetto e nella condivisione dei **principi** etici e morali. Tutti coloro che lavorano in nome e per conto di REBER S.r.l. sono regolarmente coinvolti nelle attività aziendali, in particolare nel processo di applicazione del Sistema per la **Responsabilità Sociale**, pilastro fondamentale nell'ambito sociale.

Stakeholder esterni

Clienti, Fornitori, Subfornitori e istituti finanziari. I fornitori e subfornitori sono selezionati attraverso un sistema di valutazione preciso, finalizzato all'inserimento nell'Albo dei Fornitori Qualificati e basato sul rispetto dei principi disciplinati. Essere fornitori di REBER S.r.l. implica l'impegno a estendere gli stessi principi etici che guidano l'azienda anche alla propria **catena di fornitura** e lungo l'intera **catena del valore**. La "clausola sociale e ambientale" inserita nei contratti di fornitura consente a REBER S.r.l. di **monitorare l'operato dei fornitori** attraverso procedure specifiche e trasparenti.

Entrambe le categorie di portatori d'interesse (interni ed esterni) hanno legittime aspettative nei confronti dell'operato di REBER S.r.l.; per gli stakeholder più rilevanti, **viene garantita la possibilità di esprimere pareri e suggerimenti**, sia in forma palese che anonima, attraverso vari strumenti di condivisione messi a disposizione dall'azienda, la verifica della soddisfazione è fondamentale per offrire servizi sempre più elevati.

Livello di gradimento

REBER S.r.l. è attenta a sottolineare la grande importanza che attribuisce alle opinioni espresse dai suoi clienti.

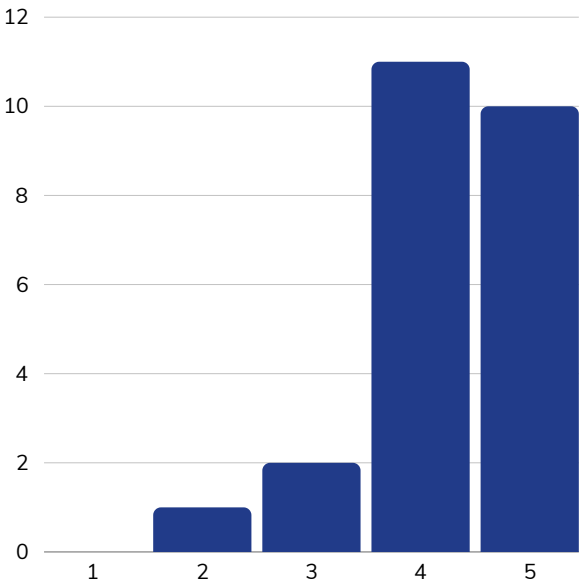
Il **sondaggio** sulla soddisfazione dei clienti è stato condotto presso **42 committenti**, coinvolgendo complessivamente 72 partecipanti e ottenendo un totale di 24 risposte.
I risultati dell'indagine saranno ora presentati focalizzandosi su due domande chiave:

Domanda 11: **"Con quale probabilità consiglieresti REBER a un amico o collega?"**

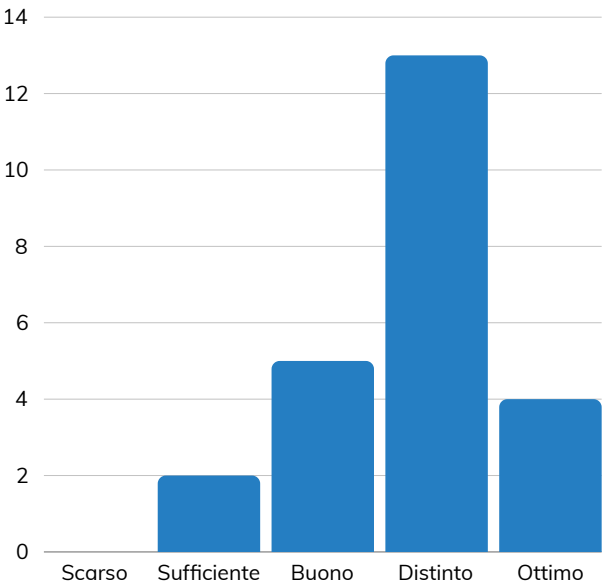
Domanda 12: **"Valutazione globale del servizio offerto."**

Le risposte a queste domande, più di altre, fungono da indicatori cruciali attraverso i quali REBER può implementare strategie proattive per guadagnare una maggiore quota di mercato.

Riguardo alla **Domanda 11**, tra le risposte ricevute, **21 si sono dichiarati promotori** o attivi, mentre solo 3 sono risultati neutrali o passivi. Questi dati riflettono un elevato grado di soddisfazione, con 11 clienti pronti a consigliare REBER a terzi, inclusi colleghi e amici. Per quanto concerne la **Domanda 12**, l'indagine ha rivelato un **notevole grado di soddisfazione** complessiva. Tra le risposte ricevute, 18 sono state valutate come ottime o distinte, mentre solo 6 sono risultate al di sotto di tali livelli. Questo si traduce in un grado di soddisfazione positivo pari al 75% del totale.
Questi **risultati positivi** confermano l'efficacia delle pratiche aziendali di REBER e forniscono una solida base su cui l'azienda può continuare a costruire, implementando ulteriori iniziative per consolidare la sua presenza di mercato. La vostra opinione è di fondamentale importanza per noi, continueremo a lavorare diligentemente per garantire la soddisfazione continua.

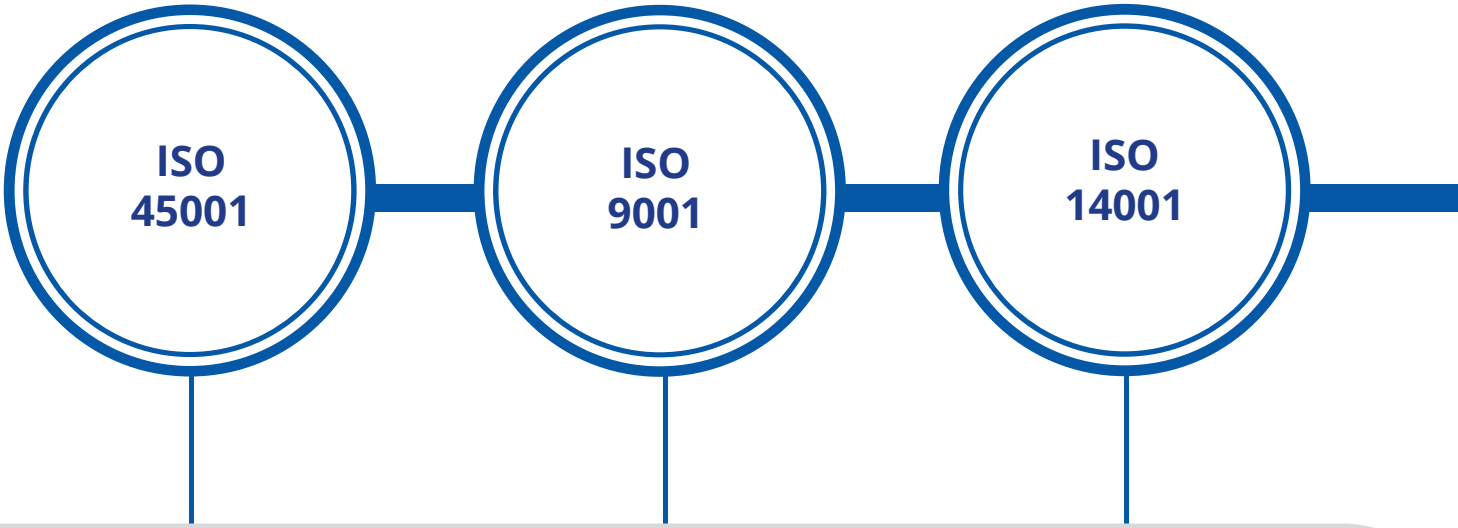


Domanda 11: "Con quale probabilità consiglieresti REBER a un amico o collega?"



Domanda 12: "Valutazione globale del servizio offerto."

9



Certificazione ISO 45001

ISO 45001 - Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro:
REBER S.r.l. si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i suoi dipendenti. La certificazione ISO 45001 testimonia l'**adozione di pratiche e procedure conformi agli standard** internazionali più recenti in materia di **salute** e **sicurezza** sul lavoro. Attraverso questa certificazione, dimostriamo il nostro impegno costante nel fornire un ambiente di lavoro in cui la tutela della salute dei nostri dipendenti è una priorità.

Certificazione ISO 9001

La certificazione ISO 9001 conferma l'eccellenza di REBER S.r.l. nella gestione della qualità. Attraverso l'implementazione di questo rigoroso **sistema di gestione**, ci impegniamo a fornire prodotti e servizi conformi agli standard più elevati, aderendo a processi **efficienti** e orientati al cliente.
Questo riconoscimento sottolinea la nostra dedizione alla soddisfazione del cliente e alla continua ricerca dell'**eccellenza operativa**.

Certificazione ISO 14001

La certificazione ISO 14001 rappresenta il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale. REBER S.r.l. ha implementato un sistema di **gestione ambientale** che va oltre la semplice conformità normativa. Questo sistema mira a **ridurre l'impatto** delle nostre attività sull'ambiente, promuovendo l'**efficienza energetica**, il **riciclo** e l'adozione di pratiche aziendali rispettose dell'ecosistema.

Certificazione EcoVadis

Dal 2023, REBER S.r.l. ha intrapreso un significativo cambiamento di prospettiva, orientando le proprie strategie aziendali sempre più verso la sostenibilità. Questa trasformazione è animata dalla profonda convinzione che la **sostenibilità non sia solo un obbligo etico, ma anche un veicolo per la crescita** e il benessere a lungo termine.
L'analisi ESG dell'azienda è diventata il pilastro fondamentale di questa nuova direzione, poiché riconosciamo che valutare attentamente le nostre pratiche aziendali in termini di impatto ambientale, **responsabilità sociale** e **governance** è cruciale per plasmare un futuro sostenibile.
Questa analisi ci guiderà nell'identificare opportunità di crescita, promuovendo al contempo il benessere delle comunità in cui operiamo.
L'azienda REBER ha recentemente intrapreso un importante impegno verso la sostenibilità aziendale attraverso l'acquisizione della certificazione **EcoVadis**. Questa iniziativa evidenzia il forte impegno dell'azienda nel migliorare le proprie pratiche sociali, di governance e ambientali.
Il raggiungimento del punteggio **Bronze** da parte di REBER rappresenta un significativo punto di partenza per il progresso e lo sviluppo in queste aree cruciali. Tale riconoscimento testimonia **l'attenzione dedicata dall'azienda** a temi quali il rispetto dei diritti umani, l'etica negli affari, la gestione responsabile delle risorse naturali e l'impatto ambientale delle proprie attività.
Attraverso l'ottenimento di questa certificazione, REBER dimostra la sua **volontà** di **cambiamento** per un'azienda più sostenibile e socialmente responsabile.

Questa nuova fase è guidata dalla convinzione che la sostenibilità non sia solo un obiettivo aziendale, ma un catalizzatore per la crescita sostenibile e il **benessere** generale verso i **dipendenti** ed i **fornitori**.
REBER S.r.l. è entusiasta di intraprendere questo viaggio verso un futuro in cui la responsabilità sociale e ambientale sia il motore della nostra crescita e del benessere delle comunità e aziende in cui operiamo.
Guardiamo avanti a un periodo di crescita ispirato al cambiamento, con l'obiettivo di creare un impatto positivo e duraturo.

10

La proiezione verso il futuro

REBER S.r.l. intraprende un viaggio verso il futuro con una visione integrata, fonde la ricca tradizione nei servizi di pulizie industriali con l'ardente impegno per **l'innovazione**. La nostra missione va oltre la fornitura di servizi; si basa su valori solidi di **eticità**, **trasparenza** e **serietà**, che costituiscono il fondamento delle nostre relazioni come **Unione Industriali**, le **organizzazioni sindacali** e tutte le parti interessate. Riteniamo che la serietà sia la linfa vitale per mantenere risultati duraturi nel tempo. Nella nostra visione per il futuro, ambiamo a diventare un punto di riferimento nel settore delle pulizie industriali, guidati dalla customer orientation e dall'equilibrio tra tradizione e innovazione. La crescita sostenibile sarà la nostra guida, sostenuta da metodologie industrializzate, attrezzature all'avanguardia e **l'integrazione di giovani risorse**. La formazione continua sarà la nostra forza trainante, permettendoci di rispondere con precisione, puntualità ed efficienza alle mutevoli esigenze dei nostri clienti. REBER S.r.l. è caratterizzata da valori intrinseci come eticità e trasparenza. Rispettiamo non solo le norme, ma anche i principi etici e morali che plasmano le nostre relazioni aziendali. **La puntualità dei pagamenti, il rispetto delle norme, la trasparenza, il rispetto del CCNL, del codice etico aziendale e delle leggi vigenti** ci distinguono come un'azienda con ottimi rapporti con le organizzazioni sindacali e le Unioni Industriali del territorio. Nella nostra visione, guardiamo al futuro con la consapevolezza che la formazione continua è essenziale per garantire la massima qualità del servizio. Coinvolgiamo tutte le funzioni aziendali in corsi dedicati, integrandoli con una formazione sul campo attraverso affiancamenti one-to-one su metodologie, rispetto delle tempistiche e uso dei macchinari. L'obiettivo è garantire ai nostri clienti le migliori risorse, con competenze qualificate e una profonda attenzione alle best-practices.

REBER S.r.l.

Corso Moncalieri, 197
10133 Torino - Italia
info@reber.it
+39 011 661 4925