



CODICE ETICO AZIENDALE

Revisione n. 0 del 18/02/11

Redatto da:

Controllato ed
approvato da:

ENTE	Responsabile	Data	Firma
STAFF	Bruno Vizio	18/02/2011	
DG	Manuela Reolfi	22/02/2011	

Premessa

La Reber S.r.l. ha raggiunto negli anni una propria leadership con prestazioni di servizio di elevata produttività ottenendo il rispetto del mercato per i propri comportamenti impostati sulla correttezza. Reber pertanto ritiene indispensabile adottare il presente Codice Etico di comportamento, che è vincolante per tutti i collaboratori dipendenti ed amministratori. Tale codice è relativo alle disposizioni del DLS 231/2001 e successive disposizioni.

PRINCIPI ETICI a cui fa riferimento il codice REBER S.R.L.

1) RISPETTO

Il rispetto deve essere inteso come trasparenza, sincerità e comprensione verso le persone che lavorano con noi. I momenti di critica devono essere sempre costruttivi e condurre al miglioramento: si riprende un'azione o un comportamento mai la persona. Il plauso deve essere in pubblico, il richiamo sempre in privato. Il rispetto che si ha verso le persone deve essere tenuto anche verso il posto di lavoro e di beni aziendali, perché sono gli strumenti del nostro successo. Devono essere tenuti sempre in efficienza, puliti e ordinati.

2) COINVOLGIMENTO

Coinvolgere ed essere coinvolti significa ascoltare le persone senza preconcetti, capire le loro aspettative e i loro bisogni. Non consideriamo mai una persona solo per quello che è, ma soprattutto per quello che potrebbe diventare.

Informare tutti dei nostri obiettivi e dei risultati raggiunti.

Comunichiamo le idee anche le più semplici: potrebbero trasformarsi in un grande successo.

Trasmettere sempre una forte motivazione alle persone che lavorano con noi.

L'azienda è un bene di tutti: usiamo sempre "noi" mai "io".

Dobbiamo essere orgogliosi di far parte di una grande organizzazione.

3) CONCRETEZZA e SPIRITO d'INIZIATIVA

Badiamo all'aspetto pratico, siamo determinati, basiamoci su dati di fatto, cerchiamo di pianificare quanto possibile onde evitare eventuali problemi e perdite di tempo. Agiamo. Verifichiamo sempre il rapporto costi e benefici delle idee che portiamo e dei progetti che sviluppiamo. Diamo ordine e continuità al nostro lavoro.

Nella nostra azienda c'è spazio solo per persone dinamiche e piene di spirito d'iniziativa. La vitalità e l'energia sono alla base del buon funzionamento della nostra azienda.

Non trovare mai delle scuse per non fare dei lavori. Dare l'esempio agli altri. Il dinamismo è contagioso: dobbiamo sempre essere da esempio per tutti.

4) RESPONSABILITA' e DELEGA

Avere la consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni e di quelle altrui, risolvere i problemi senza scaricarne il peso sugli altri. Se la responsabilità comporta disagio significa che non si hanno le conoscenze necessarie per svolgerla; non bisogna scoraggiarsi né rifiutare la responsabilità ma semplicemente andarsi a prendere le conoscenze necessarie.

Con la crescita della nostra azienda, diventa sempre più necessario delegare responsabilità e incoraggiare le persone a prendere le proprie iniziative. Per fare questo serve una grossa dose di tolleranza: le persone a cui abbiamo delegato autorità e responsabilità, se sono persone valide, eseguiranno il loro lavoro a proprio modo.

Lasciamo sbagliare le persone se vogliamo che queste crescano.

5) UMILTA' e DESIDERIO di APPARIRE

Non dare mai nulla per scontato o per già conosciuto. Non avere mai nessun tipo di presunzione, saper riconoscere i propri limiti. Bisogna trarre il massimo da ogni esperienza e mettersi sempre in discussione. Mettere a disposizione degli altri le nostre conoscenze aiuta gli altri e aiuta anche noi stessi.

Dal contatto con gli esterni cerchiamo sempre di ottenere il massimo delle informazioni.

Conserviamo e coltiviamo la curiosità. Facciamo crescere le persone. La formazione è l'investimento che facciamo sulla risorsa più importante che abbiamo: noi stessi.

6) GIOCO di SQUADRA

E' importante sentirsi parte di una squadra e non singoli "giocatori". E' la squadra che vince non l'individuo. Non dimentichiamo mai che il nostro lavoro condiziona sempre quello dei nostri colleghi. La squadra si deve riunire periodicamente per risolvere i problemi e porsi degli obiettivi. La squadra è un gruppo in cui i ruoli son ben definiti e in cui c'è un regista (allenatore) che organizza. Agli occhi del cliente è sempre l'azienda che lavora bene o male, non il singolo individuo.

7) PARI OPPORTUNITA' e AMBIENTE di LAVORO

La nostra azienda si impegna a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate sul sesso, orientamento sessuale, razza, età, credo religioso condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica, assicurando che i criteri utilizzati nell'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti.

La nostra azienda si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, ed essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente, a rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni relative all'ambiente, alla sicurezza e alla salute. Dobbiamo impegnarci a ridurre costantemente il consumo energetico ed idrico, a usare meno carta e combustibile, a ridurre il rumore in tutte le sue forme, a contenere il più possibile la produzione di rifiuti e a gestire i prodotti contaminati nella maniera più appropriata.

8) TUTELA del LAVORO

La nostra azienda si impegna ad applicare i CCNL di categoria e le leggi vigenti in materia e si impegna a non impiegare personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro, a non impegnare lavoro infantile (bambini di età inferiore ai 16 anni), a non impiegare giovani lavoratori (ragazzi di età inferiore ai 18 anni) in situazioni insalubri o pericolose, né durante le ore scolastiche.

La nostra azienda bandisce ogni comportamento di violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno all'azienda.

In base a ciò, scegliamo di lavorare solo con fornitori di servizio, lavorazioni o materiali che non vadano contro questi principi.

9) COLLABORATORI ESTERNI e FORNITORI

I consulenti, i rappresentanti, gli appaltatori indipendenti, i lavoratori temporanei esterni e i fornitori hanno l'obbligo di osservare gli stessi standard di condotta dei dipendenti della nostra azienda quando conducono affari con o per nostro conto. Nessun collaboratore interno o esterno è autorizzato, in modo indiretto, tramite agenti, a compiere quanto vietato dalla politica aziendale.

10) RAPPORTI con i CLIENTI

Tali rapporti devono essere impostati con trasparenza e collaborazione sostenendo la partnership come crescita reciproca. Regali personali o somme di denaro che siano condizione per acquisire o mantenere clienti sono illegali. Altrettanto illegale è ricevere denaro indipendentemente dall'importo se non è strettamente vincolato ai servizi prestati e fatturato regolarmente.

11) CONTABILITA' e CONTROLLO AMMINISTRATIVO

La Reber S.r.l. si impegna ad effettuare tutte le operazioni contabili secondo le leggi vigenti ed in piena trasparenza.

Tali operazioni devono produrre situazioni economiche, patrimoniali, amministrative in modo accurato e tempestivo con relative situazioni di controllo, di report e di bilancio. Occorrerà inoltre, utilizzare tutti gli strumenti per identificare, gestire e prevenire rischi di natura finanziaria ed operativa ed effettuare i necessari controlli.

12) CONTROLLO e MISURE DISCIPLINARI RELATIVE all' OSSERVANZA del CODICE ETICO

L'osservanza del Codice Etico rappresenta parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti Reber e degli amministratori.

L' inosservanza troverà applicazioni di sanzioni disciplinari previsti dai contratti collettivi nazionali e dalle norme di legge. Qualora soggetti terzi che intrattengono rapporti contrattuali con Reber S.r.l siano persone fisiche o giuridiche non dovessero applicare il Codice Etico saranno oggetto di risoluzione dai rapporti contrattuali in essere.

13) DIVULGAZIONE del CODICE ETICO REBER S.R.L.

La Reber divulgherà al proprio personale, ai committenti e potenziali clienti, ai fornitori e collaboratori esterni il Codice Etico adoperandosi con tutti i mezzi necessari all'applicazione dello stesso.